

Wer?

Wo?

Was?

Handlungs- und
Orientierungsleitfaden
für Ehrenamtliche in der
Flüchtlingsarbeit

Inhalt

1. Einleitung

2. Aufgaben der Fachdienste und Behörden

Sozialamt (Asylbewerberleistungsgesetz) . . .	7
Jobcenter	
Leistungsabteilung / Arbeitsvermittlung . . .	7
Integrationpoint / Zusammenschluss aus Sozialamt, Jobcenter, Arbeitsagentur	8
Ausländerbehörde	8
Gesundheitsamt	11
Fachbereich Jugend und Schule.	11
Kommunales Integrationszentrum (KI)	13
Frühe Hilfen	14
Standesamt.	14
Bürgerbüro.	15

3. Aufgaben der Träger

AGSB Arbeitsgemeinschaft	
Soziale Brennpunkte Bottrop e.V.	17
Arbeiter-Samariter-Bund Regionalverband Ruhr e.V.	17
Arbeiterwohlfahrt	
Unterbezirk Gelsenkirchen Bottrop	18
Caritasverband für die Stadt Bottrop e.V. . .	18
Der Paritätische Wohlfahrtsverband	
Kreisgruppe Bottrop	23

Diakonisches Werk	24
Ev. Kirchengemeinde Bottrop	24
Frauenzentrum Courage e.V.	29
Johanniter-Unfall-Hilfe e.V.	30
Quartierszentrum Startklar	32
Sozialdienst Katholischer Frauen e.V. Ortsverein Bottrop	32
Verbraucherzentrale NRW Beratungsstelle Bottrop	33

4. Aufgaben der Ehrenamtlichen

Flüchtlingshilfe Bottrop e.V.	35
Hevalti e.V.	36
Bottroper Tafel e.V.	36

5. Sonstiges

Wohnungsgesellschaften	38
Krankenhäuser	39
Krankenkassen	39
Secondhand-Läden	39

6. Impressum

Wer? Wo? Was?

Liebe Bottroperinnen und Bottroper, ehrenamtliches Engagement ist eine unverzichtbare Stütze, die unsere Gesellschaft in vielen Bereichen trägt und ohne die vieles, das wir für selbstverständlich halten, nicht möglich wäre. Dazu zählt auch die Arbeit mit Geflüchteten. Für Menschen, die sich in diesem Bereich engagieren, bietet die vorliegende dritte und aktualisierte Ausgabe des Handlungs- und Orientierungsleitfadens für Ehrenamtliche in der Flüchtlingsarbeit Antworten auf die wichtigen drei Fragen: Wer? Wo? Was? Bereits seit 2015 engagieren sich bei der Flüchtlingshilfe Bottrop e.V. ehrenamtlich Bürgerinnen und Bürger für Geflüchtete, die in unsere Stadt kommen. Hier geht es auch darum, den Kontakt zu den zuständigen Stellen der Stadt herzustellen und Geflüchtete beim Kontakt mit der Verwaltung zu unterstützen. Dazu soll auch der vorliegende Handlungs- und Orientierungsleitfaden beitragen. Er enthält die Kontaktdaten aller wichtigen Anlaufstellen in der Flüchtlingsarbeit, sowohl innerhalb der Stadtverwaltung, als auch bei anderen Institutionen und Organisationen in Bottrop. Zwei Ziele stehen dabei im Vordergrund: Zum einen der schnelle Überblick zum Kontaktaufbau für Ehrenamtliche und zum anderen die Schaffung einer gemeinsamen Handlungsbasis

zwischen Ehrenamt und Dienstleistern, wie zum Beispiel Behörden, Beratungsstellen oder auch medizinischen Einrichtungen. Dadurch wird die Zusammenarbeit zwischen Haupt- und Ehrenamt weiter gestärkt, was letztlich allen Beteiligten zugutekommt. Als Oberbürgermeister freue ich mich, dass es die Flüchtlingshilfe Bottrop e.V. in unserer Stadt gibt, die mit großem Engagement geflüchteten Menschen zur Seite steht. Die Stadt Bottrop weiß um die Bedeutung und Wichtigkeit dieser Arbeit und unterstützt diese durch einen regelmäßigen Austausch. Gleichzeitig wird die Flüchtlingshilfe Bottrop e.V. als Ansprechpartnerin mit langjähriger Erfahrung innerhalb der Verwaltung geschätzt. Ich danke allen Personen, die die neue Ausgabe dieser bewährten Broschüre zusammengestellt haben sowie allen Bürgerinnen und Bürgern, die sich haupt- und ehrenamtlich für geflüchtete Menschen in unserer Stadt engagieren. Sie leisten damit einen immens wichtigen Beitrag und ich hoffe, dass Ihnen der neue Handlungs- und Orientierungsleitfaden für Ihre weitere Arbeit nützlich sein wird.

Mit einem herzlichen Glückauf

Ihr

A handwritten signature in black ink, consisting of the name 'Bernd' followed by a stylized, cursive signature that appears to be 'Tischler'.

Bernd Tischler

Oberbürgermeister

2.

**Aufgaben
der
Fachdienste
und
Behörden**

Sozialamt (Asylbewerberleistungsgesetz)

Bei noch nicht anerkannten Asylsuchenden:

- Grundsicherung
- Krankenversorgung
- Unterstützung bei der Wohnungssuche
- Erstausrüstung
- Bildungs- und Teilhabegesetz für Kinder und Jugendliche

 **02041 704500**

 asyl-leistung@bottrop.de

 Asyl-Angelegenheiten und -Leistungen
Berliner Platz 7, 46236 Bottrop

Öffnungszeiten

Mo/Mi/Fr 8.30–12.30

Jobcenter Leistungsabteilung / Arbeitsvermittlung

Bei anerkannten Asylsuchenden:

- Grundsicherung
- Krankenversorgung
- Unterstützung bei der Wohnungssuche
- Erstausrüstung
- Darlehn auf Anfrage
- Vorschussleistungen
- Bildungs- und Teilhabegesetz für Kinder und Jugendliche
- Kindergeldkasse (Bochum)

Ansprechpartner*innen sind die jeweiligen Sachbearbeiter*innen, die unter der ungeordneten BG-Nummer stehen.

Für Klärungsfragen und Beschwerden steht Frau Maaß zur Verfügung.

 **Frau Kircher**

 **02041 7764175**

 Pässstraße 3, 46236 Bottrop

Markt und Integration

- Integration in den Arbeitsmarkt
- Sprachkursvermittlung

 **Frau Kircher**

 **02041 7764147**

 Passstraße 3, 46236 Bottrop

Integrationpoint / Zusammenschluss aus Sozialamt, Jobcenter, Arbeitsagentur

- Ersterfassung
- Vermittlung in Angebote
(Sprachkurse, Praktikum, Jobs)

 **02041 1096 400**

 Bottrop.Integration-Point@arbeitsagentur.de

 Prosperstraße 35 - 37, 46236 Bottrop

Ausländerbehörde

 auslaenderbehoerde@bottrop.de

 Kirchhellener Str. 21
46236 Bottrop

Allgemeine Sprechzeiten

Mo/Mi/Fr 8.30–12.30

Di geschlossen

Do 14.00–18.00

(für Berufstätige; Termine nur nach
vorheriger Vereinbarung)

Asylangelegenheiten Flüchtlinge

Sachgebietsleiterin

 **Frau Jaroszuk**

 **02041 - 703451**

 auslaenderbehoerde@bottrop.de

- Einladungen
- Verpflichtungserklärungen
- Aufenthaltstitel aus humanitären Gründen

» A-C

👤 **Herr Ceriello**

☎ **02041 703272**

✉ auslaenderbehoerde@bottrop.de

» D-K, X-Z

👤 **Frau Beben**

☎ **02041 704592**

✉ auslaenderbehoerde@bottrop.de

» L-W

👤 **Frau Skarnikat**

☎ **02041 704593**

✉ auslaenderbehoerde@bottrop.de

✉ **Frau Sperling**

☎ **02041 704597**

✉ auslaenderbehoerde@bottrop.de

-
- Pass- / Passersatzbeschaffungen Ausländer
 - Beratung freiwillige Rückkehr
 - Erstzuführungen BAMF
 - Rückführung vollziehbar Ausreisepflichtiger (incl. Dublin-Abkommen)

» A-H

👤 **Herr Rudnik**

☎ **02041 704180**

✉ rfg@bottrop.de

» I-Z

👤 **Frau Lumer**

☎ **02041 703234**

✉ rfg@bottrop.de

Allgemeines Ausländerrecht

Sachgebietsleiterin

 **Frau Börner**

 **02041 - 703244**

 auslaenderbehoerde@bottrop.de

- Familienzusammenführungen (Ersterteilung)
- Einreiseangelegenheiten
- Visa

 **Frau Weise**

 **02041 703279**

 auslaenderbehoerde@bottrop.de

- Familienzusammenführungen (Verlängerungen)

 **02041 703141**

 auslaenderbehoerde@bottrop.de

- Aufenthaltserlaubnis EU
- Bescheinigung über das Aufenthaltsrecht

 **Herr Reka**

 **02041 703231**

 auslaenderbehoerde@bottrop.de

- Anmeldung von Einwohnern mit ausländischer Staatsangehörigkeit
- Bescheinigung über das Aufenthaltsrecht
- Aushändigung Aufenthaltstitel

 **Herr Schremmer**

 **02041 703170**

 abh-registratur@bottrop.de

 **Herr Soblik**

 **02041 703273**

 abh-registratur@bottrop.de

- Einbürgerungen
- rechtl. Namensänderungen
- Staatsangehörigkeitsangelegenheiten

 **02041 704266**

 auslaenderbehoerde@bottrop.de

 **Frau Lutz**

 **02041 704598**

 auslaenderbehoerde@bottrop.de

Gesundheitsamt

- Schuleingangsuntersuchungen
- Krankheitsschutzmeldung (z. B. Röteln)
- Sozialpsychiatrische Beratung

 **Herr Dr. Marga**

 **02041 703500**

 amt53@bottrop.de

 Gladbecker Str. 66, 46236 Bottrop

Kinderärztliche Abteilung

 **Frau Koch**

 **02041 704154**

Sozialpsychiatrischer Dienst

 **Frau Dr. Dannenberg**

 **02041 703773**

Fachbereich Schule und Kindertagesbetreuung

Zuweisung von Schüler*innen in die Grund-, Haupt- und Förderschulen in Zusammenarbeit mit dem Kommunalen Integrationszentrum

 **Frau Sulimma**

 **02041 703219 (Frau Tischler)**

 andrea.tischler@bottrop.de

 Schulamt der Stadt Bottrop
Osterfelder Straße 27, 46236 Bottrop

Kindertageseinrichtungen

- Bedarfsermittlung und Zuweisung
- Anmeldung eines KiTa-Platzes über
KITA-ONLINE: www.bottrop.de/kita-online

 **Frau Sommer**

 **02041 703637**

 **Frau Keßels**

 **02041 704515**

 **Frau van Emmenes**

 **02041 704516**

 lea.van-emmenes@bottrop.de

 Osterfelder Straße 27, 46236 Bottrop

Schulsozialarbeit

- Konfliktbearbeitung in Schulen

 **Frau Kaplan**

 **02041 703287**

 dagmar.kaplan@bottrop.de

 Prosperstr. 71, 46236 Bottrop

Jugendamt

Beratung und Begleitung in Familienangelegenheiten
(z.B. Inobhutnahme, Erziehungshilfe, Kindeswohlgefährdung, unbegleitete Minderjährige)

 **Frau Preuss**

 **02041 704531**

 nicole.preuss@bottrop.de

 Prosperstraße 71, 46236 Bottrop

Vormundschaften, Vaterschaftsanerkennung, Pflegschaften für Minderjährige

 **02041 703613**

Betreuungsstelle für Erwachsene, gesetzliche Betreuung, Vormundschaft, Pflegschaft

 **02041 704160**

Frühe Hilfen

 **Frau Bernatzki**

 **02041 704260**

 astrid.bernatzki@bottrop.de

Angebote der offenen Kinder- und Jugendarbeit

- Ferien- und Freizeitangebote für Kinder, Jugendliche und Familien

Team Netzwerk für Offene Kinder- und Jugendarbeit:

 Stadtmitte

 **Marcus Idel**

 **02041-703790**

 marcus.idel@bottrop.de

 Batenbrock

 **Sascha Karkoßa**

 **02041-704524**

 sascha.karkoßa@bottrop.de

 Welheim & Ebel

 **Dana Lammers**

 **02041-704169**

 dana.lammers@bottrop.de

 Kirchhellen & Grafenwald

 **Kerstin Flack**

 **02041-704167**

 kerstin.flack@bottrop.de

Allgemeine Anfragen können jederzeit an amt51@bottrop.de gesendet werden

Aktuelle Infos sind auch zu finden auf dem Instagram Kanal <https://www.instagram.com/junge.angebote.bottrop/>

Referat Migration – Kommunales Integrationszentrum (KI)

 Ramada by Wyndham Hotel,
Paßstr. 6, 46236 Bottrop

Integrationsportal auf der Internetseite der Stadt Bottrop

- Das Integrationsportal Zuwanderung in Bottrop findet sich unter: bottrop.de/soziales/zuwanderung
- Enthalten sind u.a. der Integrationsatlas mit lokalen Einrichtungen und Trägern der Bottroper Integrationsarbeit, überregionale Informationen zum Thema Integration und aktuelle Meldungen zu neuen Angeboten und Veranstaltungen in Bottrop.

 **Katrin Linde**

 **02041 704758**

 katrin.linde@bottrop.de

Integrationsausschuss

- Der Integrationsausschuss ist das gewählte Gremium für die politische Teilhabe von Bottroper*innen mit Einwanderungsgeschichte.
- Der Integrationsausschuss hat Beratungskompetenz und kann sich mit allen

Angelegenheiten der Gemeinde befassen, insbesondere mit denen, die (auch) Menschen mit ausländischer Staatsangehörigkeit betreffen.

 **Regina Popihn**

 **02041 704762**

 regina.popihn@bottrop.de

Kommunales Integrationsmanagement (KIM)

- Das Kommunale Integrationsmanagement (KIM) unterstützt Menschen mit Einwanderungs- oder Fluchtgeschichte, neu Eingewanderte oder schon lange hier lebende Eingereiste passgenau mit Angeboten, um ihre Integration zu erleichtern.
- Gemeinsam mit ihnen entwickeln wir Ideen und Lösungswege und begleiten sie auf allen Stationen Ihrer Integration.
- Achtung: Die Beratung erfolgt nur auf Terminbasis.

 kim@bottrop.de

Seiteneinsteigerberatung

- Die Seiteneinsteigerberatung richtet sich an alle neu eingewanderten Schüler*innen, die in Bottrop leben und erstmalig in einem deutschsprachigen Land zur Schule gehen sollen.
- Nach einer Beratung von neu zugewanderten Schüler*innen und ihren Eltern im Hinblick auf den Schulbesuch und das Schulsystem in NRW erfolgt eine Zuweisung zu einer Schule.
- Achtung: Die Beratung erfolgt nur auf Terminbasis. Ein*e Dolmetscher*in ist, wenn möglich, mitzubringen.

 **Yasemin Özbey**

 **02041 704742**

 yasemin.oezbey@bottrop.de

 **Bernadette Riedel**

 **02041 704745**

 bernadette.riedel@bottrop.de

 **Andrea Schaumlöffel**

 **02041 704753**

 andrea.schaumloeffel@bottrop.de

Frühe Hilfen

Koordination Frühe Hilfe für Mutter und Kind:

Rund um Schwangerschaft, Geburt und Elternschaft

 **Frau Bigos**

 **02041 704260**

 stephanie.bigos@bottrop.de

 Prosperstraße 71/1, 46236 Bottrop

Standesamt

Meldung von Geburten und Todesfällen

Abteilungsleitung

 **Natalie Mollmann**

 **02041 703263**

 natalie.mollmann@bottrop.de

 Rathaus, Ernst Wilczok Platz 1, 46236 Bottrop

Geburten

 **Nazmiye Gündogan**

 **02041 703239**

 **Sofie Boncol**

 **02041 703264**

Eheschließungen

 **Cihan Saracbasi**

 **02041 703240**

 **Anke Schmidt**

 **02041 704015**

Sterbefälle

 **Ramona Symanski**

 **02041 703262**

 **Myriam Sommer**

 **02041 703265**

Bürgerbüro

- Aktuelle Meldung der Wohnanschrift
- Beglaubigung von übersetzten Dokumenten und Urkunden (Zeugnis, Heiratsurkunde, etc.)

 **02041 7030**

 buergerbueero@bottrop.de

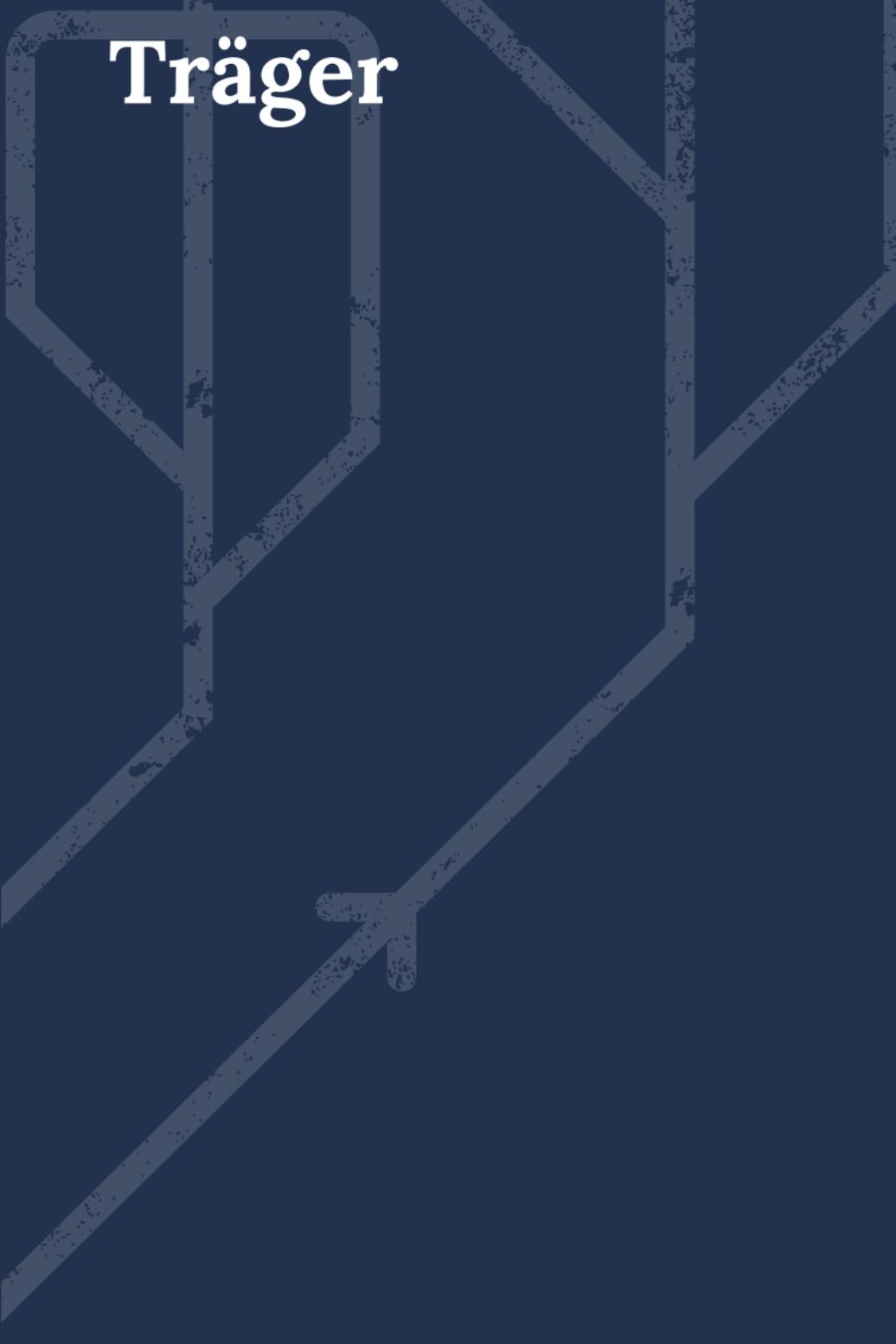
 Rathaus, Ernst Wilczok Platz 1, 46236 Bottrop

3.

Aufgaben

der

Träger



AGSB Arbeitsgemeinschaft Soziale Brennpunkte Bottrop e.V.

- Sprachkurs für geflüchtete Frauen (mit Kinderbetreuung)
- Spiel- und Sprachgruppe für Frauen mit Kleinkindern im Familienzentrum Rappelkiste
- JuBo: Jugendcafé Borsigweg: Freizeit- und Lernangebote Kulturprojekte für Kinder und Jugendliche
- Beratung und Vermittlung
- Rucksackprojekte Kita / Schule

 **Markus Bendler**

 **02041 4641**

 m.bendler@agsbbottrop.de

 AGSB Büro, Borsigweg 2, 46238 Bottrop

Familienzentrum Rappelkiste

 **Milena Jarosinski**

 **02041 9966999**

 m.jarosinski@agsbbottrop.de

 Robert-Brenner-Str. 13, 46240 Bottrop

Stadtteilbüro Batenbrock

 **Barbara Josfeld**

 **0176 30173488**

 barbara.josfeld@batenbrock.de

 Horster Str. 228, 46238 Bottrop

Modellprojekt „Guter Lebensabend NRW“

In dem Modellprojekt „Guter Lebensabend NRW – kultursensible Altenhilfe und Altenpflege für SeniorInnen und Senioren mit Einwanderungsgeschichte“, gefördert durch das Ministerium für Kinder, Familie, Flüchtlinge und Integration des Landes NRW, bilden die Mitarbeiterin der ASB Betriebs GmbH mit einer kommunalen Mitarbeiterin ein kultursensibles Seniorenberaterenteam. Sie erfassen bestehende Angebote ebenso wie die Bedürfnisse der SeniorInnen. Auf dieser Grundlage unterstützen sie SeniorInnen dabei Angebote zu finden, helfen Hemmschwellen abzubauen und zeigen Möglichkeiten auf. Ebenso unterstützen sie die Akteure der Regelversorgung interkulturelle Angebote zu verbessern und neu zu initiieren. Bottrop nimmt als eine Modellkommune des Landes teil, mit Hilfe der wissenschaftlichen Begleitung soll aus den Erfahrungen der einzelnen Städte ein Konzept für NRW entstehen.

Wenn Sie Beratung, Hilfe oder Unterstützung benötigen, können Sie sich gern mit uns in Verbindung setzen.

 ASB Betriebs GmbH Ruhr
An der Kommende 13
46238 Bottrop

 **Frau Caroline Atmaca**

 **02041 3754412**

 catmaca@asb-ruhr.info

Interkulturelle Tagespflege „Am Germaniahof“

Tagsüber gemeinsam betreut, abends im eigenen Bett.

Die interkulturelle Tagespflege versorgt überwiegend deutsch- und türkischsprachige Gäste. Sie richtet sich an Menschen, die tagsüber Hilfe und Pflege benötigen, abends und nachts aber lieber in den eigenen vier Wänden sein möchten. Als Tagespflegegäste erhalten die pflegebedürftigen Menschen ihre Selbst-

ständigkeit und wohnen weiter in ihrer gewohnten Umgebung. Pflegebedürftige Menschen finden so eine feste Tagesstruktur, Teilnahme am Leben in einer Gemeinschaft und individuelle Förderung. Die interkulturelle Tagespflege achtet insbesondere auf die kulturellen Besonderheiten von Pflegebedürftigen mit muslimischen Migrationshintergrund. Selbstverständlich werden die persönlichen religiösen Überzeugungen der Gäste respektiert und in die Betreuung mit einbezogen.

Was bietet unsere Tagespflege?

- Frühstück, Mittagessen, Zwischenmahlzeiten, Nachmittagscafé, Getränkeversorgung (auch helal (schweinfrei) und Diätmahlzeiten)
- Aktivierende Betreuung
- Mittagsruhe in komfortablen Ruhesesseln, bei Bedarf auch im Pflegebett
- Organisation von Terminen, z.B. Fußpflege, Arztbesuche etc.
- Pflegerische Versorgung und Behandlungspflege auf Verordnung des Arztes (z.B. Medikamentengabe, Verbandwechsel)
- Pflegefachliche Beratung

Pflegedienstleitung Interkulturelle Tagespflege „Am Germaniahof“ von 08.00 Uhr bis 16.00 Uhr

 **Özlem Karalar**

 Horster Str. 89, 46236 Bottrop

 **02041 761276**

.....

Arbeiterwohlfahrt Unterbezirk Gelsenkirchen Bottrop

- Niederschwellige Deutschkurse in Familienzentren
- Spielgruppen (AWO-Familienbildungsstätte)
- Eltern-Kind-Angebote (in Kooperation mit den AWO Familienzentren)
- Offene Elterncafés mit verschiedenen Angeboten

- BAMF-Kurse mit Kinderbetreuung: Allgemeine Integrationskurse und Alphabetisierungskurse

Anmeldung hierzu immer montags und freitags
08:30 – 13:00 Uhr telefonisch: 02041 - 709 49 22
bei Natalie Katschanowski

 **Martina Leßmann**

 **02041 - 7094922**

 Gladbecker Str. 22, 46236 Bottrop

Caritasverband für die Stadt Bottrop e.V.

 Alle Beratungen erfolgen grundsätzlich nach Vereinbarung eines Termins.

 **Sekretariat**

 **02041 132070**

 fim@caritas-bottrop.de

 www.caritas-bottrop.de/hilfe-und-beratung/migranten/beratung/mbe/fachdienst-fuer-integration-und-migration

- Ehrenamtskoordination
- Regionale Flüchtlingsberatung
- Erweiterte Migrationsberatung
- Migrationsberatung für Erwachsene
- Jugendmigrationsdienst (JMD)
- Erwerbslosenberatung
- ELNet Plus – Emscher-Lippe-Netzwerk
- Ankommenstreff / Familienort Hansastr. 1
- Zielgruppe (im Rahmen der Allgemeinen Sozialen Beratung)

Der Paritätische Wohlfahrtsverband Kreisgruppe Bottrop

- Vermittlung und Kontaktherstellung zu sozialen und gesundheitsbezogenen Organisationen
- Information über bestehende Angebote

insbesondere von Selbsthilfegruppen

- Beratung von Menschen mit einer Behinderung sowie deren Angehörige zu allen Fragen der Teilhabe und Rehabilitation
- Unterstützung von Menschen mit einer Krebserkrankung bei Ängsten, Orientierungslosigkeit, Sorgen und Problemen

 **Andrea Multmeier**

 **Monique Appel**

 **02041 23019**

 Pastsstraße 3, 46236 Bottrop

 bottrop@paritaet-nrw.org

 Gerichtsstr. 3, 46236 Bottrop

 **Öffnungszeiten**

Mo/Di/Mi/Do/Fr 9.00–16.00

Selbsthilfe-Büro Bottrop

 **Friederike Lelgemann**

 **02041 23019**

 selbsthilfe@paritaet-nrw.org

 **Allgemeine Sprechzeiten**

Mo 13.00–15.00

Di/Do 9.00–13.00

Krebsberatungsstelle Bottrop

 **Christian Moormann**

 **02041 23019**

 krebsberatung.gelsenkirchen@paritaet-nrw.org

 **Termine nach Vereinbarung**

Ergänzende unabhängige Teilhabeberatung (EUTB)

 **Mike Herrmann**

 **02041 7730600**

 herrmann@paritaet-nrw.org

 **Sprechzeiten**

Mo 14.00–17.00

Diakonisches Werk

Beratung und Begleitung für junge Menschen mit Migrationshintergrund in den Bereichen:

- Orientierungs- und Integrationshilfen
- Aufenthaltsangelegenheiten
- Lebensunterhalt und Wohnen
- Hilfestellung bei der Anerkennung der Zeugnisse
- Schule, Ausbildung und Beruf
- persönliche Angelegenheiten

 **Nicole Nerger**

 **02041 7720410**

 **0176 19005438**

 Nicole.Nerger@diakonisches-werk.de

 Wilhelm-Tenhagen-Str. 23, 46240 Bottrop

Bereichsleitung

 Wichernhaus Ev. Jugendhilfe gGmbH
Wilhelm-Tenhagen-Str. 23
46240 Bottrop

Evangelische Kirchengemeinde Bottrop

Flüchtlingsberatung:

Das Angebot unserer Beratungsstelle richtet sich an Asylsuchende, Asylberechtigte, Menschen mit zeitlich begrenztem Aufenthalt und Menschen mit ungeklärtem Aufenthaltstitel:

- Regionale Flüchtlingsberatung
- Ausreise- und Perspektivberatung
- Beratung von unbegleiteten, minderjährigen und jungen, erwachsenen Geflüchteten

und darüber hinaus:

- Beratung, Fortbildung und Unterstützung von

Ehrenamtlichen

- 🕒 **Termine nach Vereinbarung**
Offene Sprechstunde:
Mittwochs von 10:00 Uhr bis 12:00 Uhr

Nach Absprache steht kostenlos ein*e Dolmetscher*in zur Verfügung

👤 **Jutta Bloch-Krause**
Sekretariat und Verwaltung

☎ **02041 317089**

✉ jutta.bloch-krause@ev-kirche-bottrop.de

👤 **Marinella Maltese**
Leitung
Regionale Flüchtlingsberatung
Ausreise- und Perspektivberatung
Beratung von Ehrenamtlichen

☎ **02041 317084**

✉ marinella.maltese@ev-kirche-bottrop.de

👤 **Christian Bockholt**
Regionale Flüchtlingsberatung
Ausreise- und Perspektivberatung
Beratung von unbegleiteten, minderjährigen
und jungen, erwachsenen Geflüchteten

☎ **02041 317012**

✉ christian.bockholt@ev-kirche-bottrop.de

👤 **Samia Fares**
Regionale Flüchtlingsberatung

☎ **02041 317059**

✉ samia.fares@ev-kirche-bottrop.de

👤 **Dr. Fabrice Loukou**
Regionale Flüchtlingsberatung

☎ **02041 317088**

✉ fabrice.loukou@ev-kirche-bottrop.de

👤 **Irmelin Sansen**
Fortbildung/Unterstützung von Ehrenamtlichen

 **0171 1985110**

 irmelin.sansen@ev-kirche-bottrop.de

 An der Martinskirche 1
46236 Bottrop

 **Fax: 02041 317061**

 fluechtlingsberatung@ev-kirche-bottrop.de

Integrationsagentur Bottrop und Interkulturelles Zentrum / Evangelische Kirchengemeinde Bottrop

 Beckstraße 141
46238 Bottrop

 **Daniela von Bremen**

 daniela.vonBremen@ev-kirche-bottrop.de

 **0163 9635254**

 **Mo-Do von 8.30 - 17.00 Uhr**
Fr von 8.30 - 16.00 Uhr

 **Kenan Araz**

 kenan.araz@ev-kirche-bottrop.de

 **0151 21763717**

 **Mo+Di von 8.30 -17.00 Uhr**
Mi von 8.30-12.00 Uhr

Das vor Ort angebotene Programm gibt es hier:

- <https://kirchenkreis.org/bottrop.html>
s. unter: Aktuelles
- <https://kirchenkreis.org/rat-und-hilfe-bottrop.html>
- s. auch Facebook: Interkulturelle Woche Bottrop
- s. auch Instagram: integrationsagentur_bottrop

Die Angebote der Integrationsagenturen in NRW erfolgen nach den vier vom Ministerium für Kinder, Familie, Gleichstellung, Flucht und Integration vorgegebenen Eckpunkten:

- Interkulturelle Sensibilisierung
- Sozialraumorientierte Arbeit
- Bürgerschaftliches Engagement

- Antidiskriminierungsarbeit

Unsere Angebote in Bottrop: Bottroper Spaziergespräche, Argumentationstrainings gegen Stammtischparolen, Radfahrkurs für Erwachsene, Interreligiöse Angebote, KAFFEE.ZEIT, Bloggen gegen Rassismus, Angebote für Frauen, Koordination Interkulturelle Woche, Angebote in den Internationalen Wochen gegen Rassismus, IntegraWelcomecafé, Lesungen und Netzwerkarbeit

Kooperationen mit:

Schulen, Kirchengemeinden, Moscheegemeinden, der Jüdischen Gemeinde Gelsenkirchen, dem Jüdischen Museum Westfalen, Familienzentren, dem Bündnis Buntes Bottrop, Einrichtungen der Stadt Bottrop und weiteren Einrichtungen und Vereinen in Bottrop.

Kommen Sie gern auf uns zu!

Welcome Gruppen für Kinder im Alter ab 3 Jahren

Standort Bottrop:

Gruppe I: Arenbergstr. 27

Gruppe II: Arenbergstraße 29

Montag bis Freitag, 8.00 - 12.00 Uhr

10 Plätze je Gruppe für Kinder im Vorschulalter

 **Nicole Klinger**

 **02041 317039**

 ev-kita-martinszentrum@ev-kirche-bottrop.de

Ev. Beratungsstelle für Schwangerschaft, Familie und Partnerschaft

Unser Angebot richtet sich an:

Frauen, Männer oder Paare, die sich (durch eine Schwangerschaft) in Not- oder Konfliktsituation befinden und Beratung wünschen oder in Anspruch nehmen müssen.

- Beratung im Schwangerschaftskonflikt nach §§ 218 + 219 StGB in Verbindung mit §§ 5 + 6 Schwangerenkonfliktgesetz und Ausstellen des

Beratungsscheins als Voraussetzung für einen straffreien Schwangerschaftsabbruch

- Beratung und Unterstützung in der Schwangerschaft (nach § 2 SFHÄndG)
- Beratung in Lebenskrisen
- Weitere Beratungsangebote (auch als Gruppenangebot) z. B. zu den Themen Liebe, Sexualität, Partnerschaft, Familie, Verhütung etc. Bei uns erhalten Sie eine kostenlose und auf Wunsch auch anonyme Beratung, die auf jeden Fall der Schweigepflicht unterliegt.
- Trennungs- und Scheidungsberatung:
Unser Beratungsangebot richtet sich an Eltern, die sich in Trennung und/oder Scheidung befinden. Beratung nach §§17/18 SGB VIII zur Regelung der elterlichen Sorge, Regelung des persönlichen Umgangs und Klärung eines zukünftigen Umgangsmodells (Residenzmodell, Wechselmodell, Nestmodell etc.)
Emotionale Bewältigungsstrategien/
Behördliche Unterstützung, Erarbeitung und/oder Erhalt einer guten Elternzusammenarbeit, Gestaltung des Neubeginns/ Erarbeitung neuer Formen des Familienlebens (Patchwork-Familien).
- Auch die Begleitung in familiengerichtlichen Verfahren gemäß §50 SGB VIII gehört zu unserem Aufgabengebiet

Beratung

 **Gitta Werring (Leitung)**

 **Stefanie Cillessen**

 **Birte Hoffmann**

 **Jessica Klösener**

 **Nadine Geitt**

Sekretariat und Verwaltung

 **Sandra Heitmann**

 **Jacqueline Kuhlen**

 **02041 317030**

 **ev-beratungsstelle-sfp@ev-kirche-bottrop.de**

 **Gladbecker Str. 1a, 46236 Bottrop**

 **Bürozeiten**

Mo/Di/Mi/Do/Fr 10.00–12.00

 **Termine nach Vereinbarung**

Mo/Di/Mi/Do/Fr 8.30–15.00

**Evangelische Sozialberatung Bottrop (ESB)
Hilfe für Menschen in Wohnungsnot**

- Beratung zur Sicherung von Mietverhältnissen
- Hilfe bei der Wohnungssuche
- Beratung bei Fragen zu Leistungen sowie
- zu Rechten und Pflichten bei Sozialhilfe,
- Arbeitslosengeld I und II (Hartz IV) und anderen
- Sozialleistungen
- Hilfe bei der Durchsetzung von
- Rechtsansprüchen
- Beratung bei Problemen mit der
- Energieversorgung und Stromsperrern
- Schuldnerberatung
- Freiwillige Geldverwaltung
- Rat bei Suchtproblemen und Sicherung der
- Akutversorgung
- Vermittlung zu Fachberatungsstellen

 Kirchhellener Str. 62 a, 46236 Bottrop

 www.esb-bottrop.de

Sekretariat

 **Carina Dill**

 **02041 317055**

 sekretariat@esb-bottrop.de

 **Felix Brill**

 **02041 317055**

 felix.brill@esb-bottrop.de

 **Oxana Moroz**

 **02041 317055**

 oxana.moroz@esb-bottrop.de

 **Michaela Bosy**

☎ **02041 317055**

✉ michaela.bosy@ev-kirche-bottrop.de

🕒 **Offene Sprechstunde**

Mo/Mi/Do/Fr

9.00–12.30

Frauenzentrum Courage e.V.

Das **Frauenzentrum Courage** an der Essener Strasse 13 ist eine Beratungsstelle für Frauen in allen Lebenslagen. Insbesondere finden dort Frauen nach Erfahrung von häuslicher oder sexualisierter Gewalt Unterstützung. Als niederschwelliges Angebot gibt es einen Second-Hand-Laden mit Frauen- und Kinderbekleidung.

An der Otto-Joschko Strasse 49-55 unterhält das Frauenzentrum zudem das **Café Courage international**. Hier können Frauen Deutsch lernen, sich Hilfe und Rat holen und andere Frauen treffen. Es ist ein Treffpunkt für gemeinsamen Austausch und Aktivitäten. Ein Begegnungsort für geflüchtete Frauen, Migrantinnen, Nachbarinnen, ehrenamtliche Helferinnen und alle neugierigen Frauen.

Ehrenamtlich werden hier folgende Angebote gemacht:

- **Mo. von 11.00 – 13.00 Uhr**
Offener Treff
- **Di. von 16.00 – 18.00 Uhr**
Offener Treff für ukrainische Frauen
- **Do. von 12.00 – 14.15 Uhr**
Sprachkurs (in Kooperation mit der AWO, nur mit Anmeldung)
- **Do. von 16.00 – 18.00 Uhr**
Kreativangebot für Frauen

Alle Angebote sind kostenfrei!

Da regelmäßig weitere Kurse hinzukommen, zum Beispiel Klettern für Frauen, Lauftreff oder Lesegruppe, oder Zeiten sich verschieben können, lohnt es sich, telefonisch Kontakt aufzunehmen.

☎ **02041 63593**

✉ frauenzentrum.courage@t-online.de

📍 Frauenzentrum Courage e.V.
Essener Str. 13, 46236 Bottrop

📍 Café Courage international
Otto-Joschko Str. 49-55, 46236 Bottrop

Johanniter-Unfall-Hilfe e.V.

Mobile Flüchtlingshilfe Bottrop

- Ansprechpartner bei allgemein anfallenden Fragestellungen und Problemlagen
- Regelmäßige Präsenz vor Ort und niederschwellige Gesprächsangebote
- Ansprechpartner bei Fragen zur Gesundheitsfürsorge
- Vermittlung im Kontakt zu Behörden und Ämtern
- Vermittlung zu qualifizierten Sprach- und Orientierungskursen
- Sprachvermittlung und Dolmetscherdienste in besonderen Problemlagen
- Vermittlung zu Vernetzungsangeboten (Sport, Kunst, Bildung)

Mobile Flüchtlingshilfe Bottrop:

☎ **0152 / 090 447 66**

✉ mfh.essen@johanniter.de

📍 Regionalverband Essen
Osterfelder Str. 25
46236 Bottrop

✂ Arabisch, Tigrinja, Bilen, Amharisch

📍 **Erreichbarkeit:**

Mo / Di / Mi / Do / Fr 09:00 – 17:30 Uhr

Mi 10:00 – 12:00 Uhr

Beratung im Flüchtlingscafé
(An der Martinskirche 1)

Mi 12:15 – 17:30 Uhr

⚠ Beratungstermine werden telefonisch vergeben!

Migrationsberatung Bottrop

- Beratung zu alltäglichen Fragestellungen und Problemlagen
- Vermittlung im Kontakt zu Behörden und Ämtern
- Ansprechpartner bei Fragen zum Gesundheitssystem
- Informationen zu qualifizierten Sprachkursen
- Vermittlung im Bereich beruflicher Integration
- Vernetzungsangebote (Sportvereine, Stadtteilstefte)

Migrationsberatung Bottrop

 **0173 / 524 386 5**

 Regionalverband Essen
Osterfelder Str. 25
46236 Bottrop

 Ukrainisch / Russisch

Öffnungszeiten

Mo/Di/Do/Fr 09:00–13.00&13:30–17:30Uhr

Mi 10:00 –12:00

Uhr Beratung im Flüchtlingscafé

(An der Martinskirche 1)

Mi 12:15 – 17:30 Uhr

 Beratungstermine werden telefonisch und persönlich vergeben!

Quartierszentrum Startklar

ASB Regionalverband Ruhr e.V. , AWO Unterbezirk Gelsenkirchen/Bottrop, DRK KV Bottrop e.V.

Das Zusammenleben zwischen allen Bewohnerinnen und Bewohnern im Quartier fördern - das ist das Ziel der Arbeit im Quartierszentrum „Startklar“ in der Bottroper Stadtmitte. „Startklar“ wurde im Dezember 2016 offiziell eröffnet und ist eine Anlaufstelle für alle Bewohner dieses Bezirks und damit ein zentraler Treffpunkt in der Innenstadt. Die drei Sozialträger Arbeiter-Samariter-Bund, Deutsches Rotes Kreuz und Arbeiterwohlfahrt bündeln hier ihre Kompetenzen und leisten gemeinsam Hilfe zur Selbsthilfe.

Regelmäßig finden Informationsveranstaltungen, Sprachkurse, Kreativkurse, ein Frauencafé und offene Beratungen zu allen Lebensbereichen

statt. Alle Angebote sind kostenlos und können ohne Umwege in Anspruch genommen werden.

Angebote:

- Allgemeine Beratung
- Pflegeberatung
- Sprachtraining auf verschiedenen Niveaus
- Informationsveranstaltungen zu verschiedenen Themenbereichen
- Verschiedene Gruppenangebote für Begegnungen und offenen Austausch
- Kreativkurse

 Horster Straße 18, 46236 Bottrop

 **Frau Sarah Kühnert**

 **02041 3724963**

 sarah.kuehnert@awo-gelsenkirchen.de

Beratung

 **Frau Rola Aboalnaaj**

 **02041 372 49 64**

 raboalnaaj@asb-ruhr.info

 **Herr Muhammad Hussein**

 **02041 372 49 64**

 m.hussein@drk-bottrop.de

Offene Sprechstunde

Mo 10.00–12.00 & 14.00–16.00

Di/Do 12.00–16.00

Fr 10.00–12.00

Termine außerhalb der Sprechstunden sind nach vorheriger Absprache möglich (02041 372 4964)

Sozialdienst Katholischer Frauen e.V. Ortsverein Bottrop

- Schwangerschaftsberatung

 **Isabel Konczak**

B.A. Heilpädagogin

M.A. Management in sozialwirtschaftl.

und diakon. Organisationen
Systemische (Familien-) Beraterin

 **02041 1866377**

 isabel.konczak@skf-bottrop.de

 Unterberg 11 b, 46242 Bottrop

Verbraucherzentrale NRW Beratungsstelle Bottrop

Beratung und Unterstützung bei Problemen mit:

- Energieberatung - Probleme mit dem Anbieter
- Verträgen an der Haustür
- Mobilfunk: Verträge und Tarife
- Kaufverträge und Reklamationen
- Dienstleistungsverträge
- Internetbestellungen
- Kontoeröffnung für Flüchtlinge
- Unterwegs mit Bus und Bahn
- Medizinischer Versorgung von Asylbewerbern
- Urheberrecht
- Versicherungsschutz für ehrenamtliche Flüchtlingshelfer

 **Claudia Berger**

 **Devran Cakici**

 **Anette Abraham**

 **02041 5671601**

 bottrop@verbraucherzentrale.nrw

 Horster Str. 6, 46236 Bottrop

4.

Aufgaben

der

Ehrenamtlichen

Flüchtlingshilfe Bottrop e.V.

- Begleitung und Beratung von Personen mit Fluchtgeschichten durch Ehrenamtliche in allen Alltagsangelegenheiten
- Förderung der Integration in die Stadtgesellschaft
- ‚Café Miteinander‘ – Ankommenstreffpunkt
- Sprachkurse in Kleingruppen
- Begleitung bei Schul- und Kitaangelegenheiten
- Handwerkerpool
- Vermittlung von Freizeitangeboten
- Kreativangebot für Flüchtlingsfrauen
- Ausbildung Interkultureller Netzwerklotsen

 **Eliyas Hussein**

 **0177 1984624**

 **Dagmar Kaplan**

 **0173 2757433**

 **Sabine Brill**

 **02041 762741**

 An der Martinskirche 1, 46236 Bottrop

Hevalti e.V.

- Sprachkurse
- Beratung und Begleitung
- Unterstützung und Hilfestellung bei schulischen Problemen

 **Fettah Timar**

 **0157 54512617**

 Gerichtsstr. 3, 46236 Bottrop

Bottroper Tafel e.V.

- Versorgung mit Lebensmitteln und gespendeter

Kleidung

- Lieferung und Aufbau von gespendeten Möbeln und Elektrogeräten
- Beratung in sozialen Fragen

 **Dieter Kruse**

 **02041 3767112**

 Gladbecker Str. 108 / 110, 46236 Bottrop

5. Sonstiges

Wohnungsgesellschaften

Gesellschaft für Bauen und Wohnen Bottrop mbH

-  **Frau Gellrich**
 -  **02041 7881 34**
 -  Südring 53a, 46242 Bottrop
-

Gemeinnützige Wohnungsgenossenschaft Bottrop e.G

-  **02041 18270**
 -  Bergstr.30, 46236 Bottrop
-

Vivawest Wohnen GmbH

-  **Kunden Center Bottrop**
Frau Sperling
 -  **Zentrale**
02041 706460
 -  Dickebank 1, 46238 Bottrop
-

VONOVIA

-  **0234 4147000 0**
 -  www.vonovia.de
 -  Kundenservice GmbH
Postfach, 44784 Bochum
-

Wohnungsbaugenossenschaft Wattenscheid

-  **02327 94520**
 -  Friedrich-Ebert-Str. 44, 46238 Bottrop
-

Wohnungsamt

-  Abteilung für Wohnungswesen und Wohnungsvermittlung
-  **Herr Hannibal**

Zimmer 110

 **02041 703415**

 Moltkestr. 14-16, 46236 Bottrop

Krankenhäuser

Marienhospital Bottrop gGmbH (MHB)

 **02041 106 0**

 Josef-Albers-Str. 70, 46236 Bottrop

Kinderklinik Marienhospital

 **02041 106 150**

 Josef-Albers-Str. 70, 46236 Bottrop

Knappschaftskrankenhaus Bottrop GmbH

 **02041 15 0**

 Osterfelderstr. 157, 46242 Bottrop

St. Antonius-Krankenhaus

 **02045 891 0**

 Gartenstr.17, 46244 Bottrop

Krankenkassen

AOK NORDWEST

 **02041 10940**

 Blumenstr.7, 46236 Bottrop

Barmer

 **0800 3331010**

 Altmarkt 2, 46236 Bottrop

Secondhand-Läden

Caritasverband für die Stadt Bottrop e.V. Stöberstube

 Glückaufstr. 5a, 46238 Bottrop

 **02041 3756915**

 zarbo@caritas-bottrop.de

 www.caritas-bottrop.de

Diakonisches Werk Kaufnet. Bottrop

 Friedrich Ebert Str. 93, 46238 Bottrop

 **02041 3753555**

 www.diakonisches-werk.de/dienstleistungen-produkte/kaufnet-bottrop

DRK Kleidershop „Jacke wie Hose“

 Aegidistr. 30, 46238 Bottrop

 **02041 7373122**

 www.drk-bottrop.de

Impressum

Herausgeber:

Evangelische Kirchengemeinde
Bottrop
An der Martinskirche 1
46236 Bottrop

Redaktion:

Dagmar Kaplan
Irmelin Sansen

Gestaltung:

Lauter Kommunikation

3. Auflage: März 2023

bottrop.

Evangelische
Kirchengemeinde Bottrop

